

Algemene Voorwaarden

i'm Storm
2021

**i'm
Storm**
internet, media & reclame



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, onder de hiernavolgende termen de volgende betekenis verstaan:

- opdrachtgever: de wederpartij van i'm Storm;
- i'm Storm: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. i'm Storm is een handelsnaam van StormHeerink.nl ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder KvK nummer: 09190002;
- overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en i'm Storm.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en i'm Storm gesloten overeenkomsten.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met i'm Storm c.q. door opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van i'm Storm en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Afwijkende bedingen en afspraken zijn pas rechtsgeldig als zij uitdrukkelijk en schriftelijk met i'm Storm zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen i'm Storm en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.6 i'm Storm kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

3.1 De door i'm Storm gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Gemaakte (al dan niet mondelinge) afspraken binden i'm Storm en de opdrachtgever door schriftelijke acceptatie van een offerte door de opdrachtgever of vanaf het moment dat deze schriftelijk door i'm Storm zijn bevestigd of vanaf het moment

dat i'm Storm met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht i'm Storm niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 i'm Storm kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Aanvaarding van een offerte met afwijking op (al dan niet ondergeschikte) punten is niet mogelijk.

3.6 Een bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor i'm Storm pas bindend indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden.

Artikel 4. Financiële bepalingen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.

4.2 i'm Storm hanteert een 40,40,20 betalingsregeling. Dit houdt in dat na goedkeuring van de offerte een betaling van 40% van het totaalbedrag als aanbetaling dient te worden voldaan. Na akkoord op het concept, dus bij aanvang van realisatie project zal nogmaals 40% in rekening worden gebracht. Bij het gereedkomen van het project is de opdrachtgever het restantbedrag van 20% verschuldigd en zal dit worden gefactureerd. Na ontvangst van de betaling wordt het project op de definitieve locatie op het internet geplaatst, volgt aanmelding bij zoekmachines en relevante pagina's en geldt de website als volledig opgeleverd. Verdere veranderingen voert i'm Storm niet meer kosteloos uit.

4.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodieke betalingen door de opdrachtgever mag i'm Storm de geldende prijzen en tarieven aanpassen na een schriftelijke kennisgeving tenminste drie maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen en tarieven. Indien de opdrachtgever laat weten niet met deze aanpassing in te stemmen, eindigt de overeenkomst automatisch na het verstrijken van de lopende contracttermijn.

4.4 Indien de opdrachtgever een onderhoudscontract voor een bestaande website met i'm Storm heeft afgesloten, brengt i'm Storm de kosten daarvan 2x per jaar in rekening. Tenzij contractueel anders overeengekomen.

4.5 Indien i'm Storm voor de opdrachtgever de domeinnaam en de hostingprovider regelt brengt i'm Storm 1 x per jaar de abonnementskosten daarvan in rekening.

4.6 Alle betalingen moeten gedaan worden maximaal binnen 14 dagen na factuurdatum op ING bankrekening (IBAN) NL90INGB0650116747 t.n.v. i'm Storm (I'M STORM). Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Algemene Voorwaarden

4.7 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door i'm Storm nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Alle door i'm Storm te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

4.8 i'm Storm heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop de opdrachtgever al hetgeen hij aan i'm Storm verschuldigd is heeft voldaan.

4.9 i'm Storm is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door i'm Storm doorberekend.

Artikel 5. Naamsvermelding en promotie

5.1 i'm Storm heeft het recht te allen tijde haar naam op de aangeleverde producten en diensten te vermelden of te verwijderen.

5.2 i'm Storm mag de gemaakte websites, producten en diensten van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 i'm Storm zal zich naar beste kunnen inspannen de opdrachten met zorg uit te voeren. i'm Storm neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan i'm Storm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan i'm Storm worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan i'm Storm zijn verstrekt, heeft i'm Storm het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

7.1 Indien i'm Storm op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan i'm Storm worden vergoed volgens de geldende tarieven van i'm Storm.

Artikel 8. Annulering, duur en beëindiging

8.1 Behoudens de hiernavolgende gevallen is een opdrachtgever nimmer gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst te

annuleren, tenzij i'm Storm met annulering instemt.

- Een opdrachtgever kan een overeenkomst annuleren, voordat i'm Storm begonnen is met de uitvoering ervan, als de opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. De schade kan in ieder geval bestaan uit gereserveerde arbeidstijd.

- Indien de opdrachtgever een opdracht met toestemming van i'm Storm annuleert, terwijl i'm Storm al begonnen is met de uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden.

- Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij voorts verplicht i'm Storm te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

8.2 i'm Storm kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met i'm Storm gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betalings-) voorwaarden.

8.3 i'm Storm heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen jegens i'm Storm niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. i'm Storm zal de opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van i'm Storm kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

8.4 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden, behoudens tijdige opzegging met inachtneming van deze opzegtermijn, elk jaar stilzwijgend verlengd.

8.5 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 9. Termijn van levering

9.1 Een door i'm Storm opgegeven termijn voor levering heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Ook in zulks geval is i'm Storm pas in verzuim nadat de opdrachtgever haar per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 i'm Storm (en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst) is uitsluitend aansprakelijk voor

Algemene Voorwaarden

directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige op haar rustende wezenlijke verplichting jegens de opdrachtgever.

10.2 Voor bedrijfs- gevolg- of indirecte schade of schade als gevolg van overmacht is i'm Storm in geen geval aansprakelijk.

10.3 Indien i'm Storm aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van i'm Storm in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan i'm Storm uitkeert. Indien de verzekeraar van i'm Storm niet over gaat tot uitkering van enige vergoeding van schade, dan is de aansprakelijkheid van i'm Storm beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 i'm Storm niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat door derden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever vrijwaart i'm Storm voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

10.5 Elke aansprakelijkheid van i'm Storm vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.6 De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van i'm Storm of haar ondergeschikten.

Artikel 11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht is i'm Storm gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, die niet aan i'm Storm kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van i'm Storm kan worden gevergd.

11.3 i'm Storm is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals het uit de lucht gaan), domeinnaamregistrant of anderen waarop i'm Storm geen invloed kan uitoefenen.

11.4 i'm Storm heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

12.1 De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en door opdrachtgever verstrekte documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder

uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

12.2 Door i'm Storm of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van i'm Storm.

12.3 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom toe aan i'm Storm. Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met i'm Storm, verkrijgt opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp of de website.

Artikel 13. Diversen

13.1 Op alle aanbiedingen van i'm Storm en de met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen i'm Storm en de opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

Artikel 14. Privacy bepalingen

14.1 De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door i'm Storm slechts gebruikt om zijn aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.

14.2 De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beelden geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. i'm Storm verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Op al onze communicatie is de [Privacy Policy](#) van toepassing.

I'M HOLDING STORM B.V.

KRAAIENSTEINLAAN 147
6825 DG ARNHEM

WWW.IMHOLDINGSTORM.NL
INFO@IMHOLDINGSTORM.NL

0316 34 37 34